



Key2Burgerzaken en Key2Betalen

Actualiteit

Burgers zien één digitale wereld als het gaat om digitale dienstverlening, waarbij ze op eenvoudige wijze direct contact hebben met dienstverleners. Dit verwachten zij ook van decentrale en rijksoverheden. Burgers willen zelf hun zaken met de overheid regelen en waar mogelijk ook producten bezorgd krijgen, zoals paspoort en rijbewijzen. Wij verwachten dat nagenoeg alle producten en diensten van Burgerzaken waarbij uw burgers betrokken zijn zich lenen voor (enige vorm van) selfservice. Waarbij ook meer gebruik gemaakt wordt van social media platformen.

Door de verdergaande digitale dienstverlening verschuift de rol van medewerkers van uitvoerend naar faciliterend, controlerend en meer gericht op kwaliteitszorg en - waar nodig - op maatwerk aan burgers.

Zaakgericht werken neemt een belangrijke positie in. Immers, het juist en tijdig informeren van burgers en ondernemers over lopende aanvragen van producten en diensten draagt bij aan goede dienstverlening. Vanwege de complexiteit en kwaliteit worden processen, in onze visie, uitgevoerd in taakspecifieke softwaresystemen en wordt informatie over deze processen uitgewisseld met uw zaakstelsel c.q. documentmanagementsysteem. Zo kunt u burgers en ondernemers informeren en voldoet u bovendien aan de richtlijnen voor digitale archivering van documenten.

Hoe de verdere ontwikkeling met betrekking tot vernieuwing Basisregistratie Personen (BRP) verloopt is nog niet duidelijk. De Staatsecretaris heeft aangegeven dat een ontwikkeling op deelgebieden (modules) tot de mogelijkheden behoort. Alle ontwikkelingen en voorbesprekingen volgen wij uiteraard op de voet. Daar waar we een oplossing kunnen bieden, of zaken kunnen beproeven gaan wij ondersteunen.

Common Ground

Voor onze algemene strategie m.b.t. Common Ground verwijzen wij naar [de algemene tekst](#) hierover. Wij volgen de ontwikkelingen binnen Common Ground op de voet en zullen samen met de gebruikersgroep bepalen wanneer en op welke wijze hierop in onze productontwikkeling wordt ingespeeld.

Voor Key2Burgerzaken en Key2Betalen zijn vooralsnog vooral de ontwikkelingen in het kader van Haal Centraal relevant en dan specifiek m.b.t. de BRP-API. Wij gaan een API ontwikkelen conform de specificaties van Haal Centraal ten behoeve van de ontsluiting van de huidige decentrale BRP gegevens. Zodra de centrale BRP-API officieel operationeel ingezet kan en gaat worden zal de ontwikkelde decentrale variant vervallen.

SaaS transitie

Voor onze algemene SaaS strategie verwijzen wij naar [de algemene tekst](#) hierover.

Key2Burgerzaken valt wat betreft de SaaS-transitie binnen de gefaseerde aanpak voor omzetting naar SaaS. De eDiensten zijn al beschikbaar als SaaS-only oplossing. Nieuwe ontwikkelingen die plaatsvinden voor Burgerzaken worden ook aangepakt volgens deze methode. De modules Onderzoek en risicoprofielen worden dan ook als SaaS product geleverd in 2020. Aanpassingen die gaan plaatsvinden ten behoeve van het berichtenverkeer van de BRP, en de reisdocumenten worden als SaaS product geleverd. Afhankelijk van de oplevering van de specificaties door de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens vinden deze ontwikkelingen in 2020 plaats.

Key2Betalen wordt gedurende 2020 omgezet naar SaaS en is vanaf 2021 volledig als SaaS oplossing beschikbaar.