



## Business Analytics

### Actualiteit

Data is tegenwoordig het kloppende hart van iedere organisatie. In een wereld waarin alles met elkaar verbonden is (Internet of Things) en waar 24/7 data wordt gegenereerd, is een datagedreven transformatiestrategie essentieel voor organisaties die willen overleven en floreren. Datagedreven organisaties nemen besluiten op basis van feiten. Data vormt het uitgangspunt. De data binnen de organisatie of keten wordt grondig geanalyseerd en vertaald naar managementinformatie. Zo'n organisatie werkt vraag gestuurd. Zo wordt duidelijk welke data nodig is om een helder en doelgericht antwoord op de bijbehorende businessvraag te formuleren. Datagedreven werken biedt kansen en creëert nieuwe mogelijkheden. Daarbij draait het niet alleen om inzet van nieuwe technologieën. Het vraagt om verandering van mindset, gedrag en gewoonten. Lukt dat, dan levert dat een aantal voordelen op voor de organisatie:

- **Schaalbaar en wendbaar**

Door de data uit de verschillende processen binnen jouw organisatie te koppelen, krijg je de beschikking over informatie. Dit helpt om nog beter in te spelen op de businessvraag.

- **Efficiënt en effectief**

Data als belangrijkste businessdriver vraagt om kwaliteit en toepasbaarheid van de data. Organisaties die data centraal zetten, moeten volledig grip op hun eigen data hebben. Domeinanalyse en het slim integreren van applicaties zijn essentieel.

- **Transparantie**

Datagedreven werken als kern van jouw organisatie zorgt ervoor dat alle keuzes worden gemaakt op basis van feiten en voorspellingen. Dit zorgt voor duidelijke processen. Iedereen binnen de organisatie streeft daardoor dezelfde doelen na en er heerst volledige transparantie.

- **Voorspellend vermogen**

Meten is weten! Wist u dat voor data eigenlijk hetzelfde geldt? Slimme interpretaties van bestaande en nieuwe data tonen trends en kunnen voorspellingen mogelijk maken. Door datagedreven te werken, weet u exact hoe de organisatie ervoor staat en kunt je de juiste besluiten nemen.

### **Gebruik uw data om tot nieuwe inzichten te komen en laat data uw kernprocessen sturen, voorspellen en automatiseren**

Verwachte trends t/m 2025 zijn:

- een verdere integratie en uitbreiding van Augmented Intelligence- (AI-)toepassingen in BI-tools
- gebruik van embedded visualisaties in procesapplicaties
- een stijgende vraag naar data science gerelateerde kennis en vaardigheden
- transformaties van steeds meer organisaties naar datagedreven werken

Als applicaties beschikken over intelligente voorspellende algoritmes, kunnen beslissingen zelfs geautomatiseerd worden genomen. Denk aan real-time fraudedetectie of het automatisch goedkeuren van vergunningen bij een gemeente.

Voor meer informatie over onze visie op [datagedreven werken](#) zie de toelichting op dit algemene thema in het productbeleid.

