



Parkeren

Actualiteit

Op plekken waar het aanbod van parkeerplaatsen kleiner is dan de vraag, ontstaat vaak parkeeroverlast. Inwoners die hun auto niet kunnen parkeren, ondernemers die slecht bereikbaar zijn of zelfs onveilige situaties die ontstaan in de openbare ruimtes zijn hiervan voorbeelden. Goede invulling en uitvoering van het parkeerbeleid en de aanwezigheid van voertuigen in een gemeente, heeft een direct effect op de leefbaarheid en burgers tevredenheid.

Het digitaliseren van parkeerprocessen blijft daarom een belangrijk onderwerp in de actualiteit van parkeren. De overheid spoort gemeenten aan om de belangrijkste parkeerprocessen zo te vereenvoudigen, dat deze via internet beschikbaar kunnen worden gesteld aan burgers en bedrijven. De ontwikkeling van deze diensten is nu in volle gang.

In 2020 heeft Centric gekozen om haar oplossing voor parkeren naar de toekomst in te vullen met een partner: Qualogy. Samen zorgen Centric en Qualogy dat organisaties bij één partij volledig ontzorgd worden met de beste oplossing die beschikbaar is in het domein van parkeren.

Dit bestaat uit de volgende functionaliteiten.

- eDienst aanvragen parkeerproduct;
- eDienst permanente kentekenwijziging;
- eDienst tijdelijke kentekenwijziging;
- eDienst visiteregeling burgers;
- Spraakgestuurd aanmelden kentekens;
- eDienst bijkopen parkeertegoed;
- eDienst visiteregeling bedrijven;
- eDienst wijzigen betaalmethode parkeerproduct;
- eDienst verlengen parkeerproduct;
- eDienst beëindigen parkeerproduct;
- eDienst aanvragen milieu ontheffing.

eDienst aanvragen parkeerproduct

Als inwoner, bedrijf of bezoeker van een gemeente kan ik een parkeerproduct aanvragen waarbij ik alleen uit de producten kan kiezen die ik mag aanvragen. Afhankelijk van het aangevraagde product moet ik documenten overleggen. Het product kan ik betalen met iDEAL. Na aanvraag krijg ik een bevestiging per email, heb ik een actief parkeerproduct en kan ik mijn aangevraagde product raadplegen in mijn persoonlijk portaal.

eDienst permanente kentekenwijziging

Als inwoner of gevestigd bedrijf van een gemeente kan ik inloggen in mijn persoonlijke portaal om het kenteken van een parkeervergunning te wijzigen. Ik kan de wijziging in laten gaan per in te voeren ingangsdatum. Na wijziging van het kenteken wordt per de ingangsdatum het parkeerrecht van het huidige kenteken beëindigd en het parkeerrecht van het nieuwe kenteken gestart.

eDienst tijdelijke kentekenwijziging

Als inwoner of gevestigd bedrijf van een gemeente kan ik inloggen in mijn persoonlijke portaal om een tijdelijke kentekenwijziging voor één van mijn actieve parkeervergunningen door te geven. Ik kan de periode van de tijdelijke wijziging invoeren. Voor het tijdelijke kenteken wordt een tijdelijk recht aangemaakt in het gebied waar de vergunning geldig is. Ik ben gebonden aan het maximale aantal tijdelijke wijzigingen dat de gemeente heeft ingesteld.

eDienst visite regeling burgers

Als inwoner van een gemeente kan ik inloggen in mijn persoonlijke portaal om mijn bezoek op kenteken aan te melden. Ik kan de periode direct in laten gaan of ik kan een reservering in de toekomst maken. Het saldo op mijn vergunning wordt alleen verbruikt gedurende de werkingstijd van betaald parkeren in het vergunningengebied. Ik kan mijn bezoek toevoegen aan een lijst met favorieten zodat ik me in de toekomst kan aanmelden met één druk op de knop.

Spraakgestuurd aanmelden kentekens

Als inwoner of gevestigd bedrijf van een gemeente kan ik inbellen op een spraaksysteem om een kenteken aan te melden voor het gebied waar mijn parkeervergunning geldig is. Door het spraaksysteem wordt een parkeerrecht aangemaakt. Dit parkeerrecht eindigt na het actief afmelden van dit kenteken of bij het bereiken van het einde van de werkingstijd van betaald parkeren in het vergunningengebied. Het is ook mogelijk om in één keer alle aangemelde kentekens af te melden.

eDienst bijkopen parkeertegoed

Als inwoner van een gemeente kan ik inloggen in mijn persoonlijke portaal om extra uren bij te kopen voor mijn visiteregeling. Als gemeente kan ik instellen of bijkopen van tegoed mogelijk is en of er een limiet aan bijkopen is. Na het bijkopen van tegoed en afrekenen via iDEAL, is mijn saldo direct beschikbaar voor het aanmelden van mijn visite.

eDienst visiteregeling bedrijven

Als gevestigd bedrijf van een gemeente kan ik inloggen in mijn bedrijfsportaal om een kenteken aan of af te melden op een parkeervergunning. Ik kan het tijdstip van aanmelden direct in laten gaan of ik kan een reservering in de toekomst maken. Als gemeente kan ik instellen hoeveel kentekens er tegelijkertijd aangemeld kunnen zijn. Dit maximum is afhankelijk van de soort vergunning en/of de grootte van het bedrijf.

eDienst wijzigen betaalmethode parkeerproduct

Als inwoner of gevestigd bedrijf van een gemeente kan ik inloggen in mijn persoonlijke portaal om de betaalmethode van een parkeervergunning te wijzigen. Ik kan kiezen uit iDEAL, automatische incasso of betaalverzoek. Bij automatische incasso is het invoeren van een IBAN verplicht.

eDienst verlengen parkeerproduct

Als inwoner of gevestigd bedrijf van een gemeente kan ik inloggen in mijn persoonlijke portaal om voor het aflopen van de geldigheidstermijn van mijn parkeervergunning de vergunning te verlengen. Het moment waarop kan worden verlengd, is instelbaar door de gemeente. Na verlengen kan de nieuwe termijn worden betaald via iDEAL.

eDienst beëindigen parkeerproduct

Als inwoner of gevestigd bedrijf van een gemeente kan ik inloggen in mijn persoonlijke portaal om mijn parkeervergunning te beëindigen. Bij een parkeervergunning op kenteken wordt per de einddatum ook het parkeerrecht ingetrokken. Door de gemeente kan worden ingesteld of restitutie van toepassing is bij beëindiging. Het te restitueren bedrag wordt overgemaakt op het IBAN dat ik bij mijn parkeervergunning heb ingesteld.

eDienst aanvragen milieu-ontheffing

Als bezoeker van een stad waar milieuzones zijn ingeregeld, kan ik een milieu-ontheffing aanvragen en betalen via iDEAL. Na betaling wordt een ontheffing op kenteken aangemaakt en kan ik probleemloos – gedurende de periode van de ontheffing – met het voertuig waarvoor ik de ontheffing heb aangevraagd in de milieuzone verblijven.

Europese Gehandicapten Parkeerkaart

Als inwoner van een gemeente of een in de gemeente gevestigde instelling kan ik een Europese Gehandicaptenkaart aanvragen. Het kaartnummer wordt bij afgifte automatisch in het Nationaal Parkeerregister (NPR) geregistreerd. Daarnaast is het mogelijk om aan deze kaart een kenteken te koppelen en dit ook vast te leggen in het NPR, zodat de gehandicaptenkaart digitaal op kenteken kan worden gehandhaafd.