



## Content Services

### Actualiteit

Centric Content Services is een verzamelnaam voor functionaliteit rondom documenten binnen onze SaaS-oplossingen. Deze content services biedt Centric aan als onderdeel van de SaaS-oplossingen en neem je niet separaat af. Wij werken continu aan een verdere verbetering van onze Content Services, zodat onze SaaS-oplossingen een zo rijk mogelijke functionaliteit kunnen leveren.

Wanneer een applicatie aansluit op Content Services hangt af van de planning van de SaaS-transitie van de betreffende applicatie. Op dit moment biedt Content Services de volgende mogelijkheden:

- **Documentgeneratie:** het genereren van een document met data uit de applicatie. De huidige modeldocumenten van de Module Documentenoutput zijn geschikt voor hergebruik. Content Services ondersteunen op dit moment .docx, .pdf en .rtf;
- **Documentgeneratie bulk:** Het in bulk aanmaken van documenten met data uit de applicatie. Bijvoorbeeld om in één keer een groot aantal aanslagen of facturen te maken. De documenten worden asynchroon uitgevoerd, zodat je met de applicatie kunt blijven werken zoals je gewend bent terwijl de documenten worden aangemaakt. De huidige modeldocumenten van de Module Documentenoutput kun je hergebruiken. Content Services ondersteunen .docx en .rtf;
- **Aansluiten externe documentgeneratoren:** Via Content Services sluit je eenvoudig aan op de documentgeneratoren SmartDocuments, Xential en Templafy via de landelijke standaard StUF-DCR. De aansluiting op externe documentgeneratoren via StUF-DCR is op dit moment al beschikbaar via Centric Leefomgeving;
- **Documentenopslag:** Content Services bevatten een domeinspecifieke opslag binnen de Centric SaaS-omgeving. Zo zijn al jouw documenten veilig in de Cloud opgeslagen en zijn documenten direct beschikbaar in de taakspecifieke applicatie. De documenten zijn samen met de metadata opgeslagen in een Cloud-opslagomgeving en alleen te benaderen vanuit jouw Centric-applicatie voor beheer. Deze opslag is daarmee geen vervanging voor een gemeentebreed zaakstelsel of DMS; Wanneer de taakspecifieke applicatie dit ondersteunt is het natuurlijk ook mogelijk om documenten op te slaan in een zaak- en/of documentmanagementsysteem in plaats van in de Content Services;
- **Documenten bewerken:** Met Content Services kun je documenten vanuit de SaaS-applicatie bewerken met jouw lokale Word-applicatie (O365 online in ontwikkeling) zonder dat je de documenten hoeft te downloaden en te uploaden. Hiermee kan een medewerker eenvoudig documenten zien en waar nodig aanpassen, terwijl alle wijzigingen direct worden opgeslagen in de taakspecifieke applicatie;
- **DocMacro:** met DocMacro kan een medewerker eenvoudig standaard tekstblokken, lijsten en variabele velden in een document slepen om het document uit te werken. Er is een volledig nieuwe versie van DocMacro beschikbaar die werkt met de laatste versie van Office, inclusief Office Online. In 2022 ontvang je een aanbieding om over te stappen naar de nieuwe versie van DocMacro.

In 2022 en de jaren daarna breiden we de mogelijkheden van Content Services uit op basis van continuous delivery. Wij leveren de functionaliteit uit naar de taakspecifieke applicaties zodra ze gereed is. Je kunt nieuwe mogelijkheden gebruiken zodra de applicatie ze heeft toegevoegd aan de applicatie. Zie de roadmap van de Centric-applicaties om te zien wanneer dat is.

Op dit moment staan de volgende, nieuwe mogelijkheden in de roadmap:

- **Office 365 Online:** Wij breiden het raadplegen en bewerken van documenten uit met ondersteuning voor Word Online en andere Office 365-applicaties. Een lokale Office-installatie is niet meer nodig. Medewerkers kunnen documenten in een browser raadplegen en bewerken. Om hiervan gebruik te kunnen maken heeft je organisatie een Office 365-licentie nodig;
- **E-mail:** Op dit moment kan de Module Documentenuitvoer e-mails met bijlagen aanmaken en versturen. Wij breiden Content Services uit met dezelfde mogelijkheid;
- **Excel-generatie:** Wij breiden Content Services uit met ondersteuning voor het generen van Excel-documenten.

## Koppelmodule DIS

Steeds meer documenten bestaan alleen nog digitaal. Zo zijn gemeenten al verplicht om e-facturen te kunnen ontvangen. Ook volgt in de toekomst een verdere modernisering van de burgerlijke stand waarbij het mogelijk wordt akten digitaal te ondertekenen. Door deze ontwikkelingen zien we dat de behoefte aan scanning en herkenning langzaam afneemt. Hoewel de behoefte langzaam terugloopt, zijn scannen en herkenning de komende jaren nog steeds van wezenlijk belang. Ook met afnemende fysieke post wil je dat documenten die je ontvangt snel en efficiënt worden gescand.

Voor het ondersteunen van scanning en herkenning, levert Centric de Koppelmodule DIS. De afgelopen tijd heeft Centric een nieuwe versie hiervan uitgebracht: Koppelmodule DIS 2.0. De oude versie is getransformeerd naar een moderne webapplicatie die gebruiksvriendelijker én stabiel is dan de oude Koppelmodule DIS 1.7. Daarnaast is er met DIS 2.0 geen afhankelijkheid meer van Citrix clients en bijbehorende servers.

Misschien wel het belangrijkste pluspunt van de Koppelmodule DIS 2.0 is dat deze nu zowel on-premises als vanuit de Cloud beschikbaar is. Hiermee ondersteunt de oplossing de SaaS-transitie van Centric Burgerzaken, Centric Financiën en de Suites voor het Sociaal Domein. Bij Cloud-opslag slaat de Koppelmodule DIS 2.0 de documenten op in de private Cloud-omgeving waar de applicatie staat geïnstalleerd. In de toekomst sluiten wij de koppelmodule DIS 2.0 aan op de Content Services om documenten in de speciale Cloud-opslag van Centric op te slaan.

Op dit moment gebruiken klanten de Koppelmodule DIS on-premises. Organisaties die de stop maken naar de Cloud gebruiken vanaf dat moment dezelfde Koppelmodule DIS maar dan vanuit de Cloud. Met deze nieuwe versie ben je voor het scannen, herkennen en opslaan van documenten helemaal voorbereid op de SaaS-transitie van Centric Burgerzaken, Centric Financiën en de Suites voor het Sociaal Domein.

De module Factuurherkenning Online is de vervanger van de on-premises oplossing. Ook voor deze module biedt de Koppelmodule DIS de integratie en opslag naar Key2Financiën. Nieuwe functionaliteiten zullen nog aan deze integratie worden toegevoegd.

De Koppelmodule DIS biedt voor de taakspecifieke applicaties Key2Burgerzaken, Key2Financiën en de Suites voor het Sociaal Domein de mogelijkheid tot het vernietigen van documenten. Deze vernietiging kan autonoom vanuit de koppelmodule DIS worden uitgevoerd, maar ook in de keten vanuit Key2Financiën en de Suites voor het Sociaal domein worden aangestuurd. Je hebt hierbij de mogelijkheid om een selectielijst te gebruiken, zodat je voldoet aan de geldende wet- en regelgeving rondom vernietigen van documenten.

## Geplande productontwikkelingen Koppelmodule DIS 2022

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Versie	Datum	Indicatie Kosten
1.	Wijzigingen en wensen	Koppelmodule DIS	2.1	04-22	Inclusief
2.	Samenvoegen mail en bijlagen	Koppelmodule DIS / Module Factuurherkenning Online	2.1	04-22	0,07 per inwoner
3.	Aansluiten Content Services (documentenopslag)	Koppelmodule DIS	2.2	12-22	0,45 per GB per maand

### 1. Wijzigingen en wensen

Functionele verbeteringen en kleinere fouten bundelen we in een nieuwe versie;

### 2. Samenvoegen mail en bijlagen

Het wordt mogelijk om een inkomende mail met als bijlage een factuur en andere documenten samen te voegen tot één PDF-bestand dat kan worden aangeboden aan de Module Factuurherkenning Online, met als voordeel dat de bijlagen na registratie van de factuur in Key2Financiën niet meer expliciet hoeven te worden gekoppeld;

### 3. Aansluiten Content Services (documentenopslag)

Vanuit de Centric Content Services wordt ook opslag van documenten geboden. Deze services, waarop taakspecifieke applicaties gaan aansluiten, bieden functionaliteit voor de document lifecycle (zoals documentcreatie en documentopslag). De Koppelmodule DIS zal aansluiten op deze documentenopslag. Wanneer de Koppelmodule DIS vanuit de Cloud wordt afgenomen, zorgen we ervoor dat alle documenten van de Koppelmodule DIS op dezelfde manier worden opgeslagen als bij alle andere documenten in SaaS-oplossingen van Centric. De Koppelmodule DIS wordt niet vervangen door de Content Services, maar we gebruiken bestaande componenten voor eenvoudiger beheer.

## Globale omschrijving Koppelmodule DIS middellange termijn (2023-2026)

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Jaar
1.	Wijzigingen en wensen	Koppelmodule DIS	2023

### 1. Wijzigingen en wensen

Functionele verbeteringen en kleinere fouten bundelen we in een nieuwe versie.

## Module Documentenuitvoer

De Module Documentenuitvoer (MDU) zorgt dat taakspecifieke applicaties documenten kunnen aanmaken. In het kader van de SaaS-transitie van deze applicaties hebben wij een SaaS-variant Content Services ontwikkeld die wordt gebruikt in combinatie met deze SaaS-oplossingen (zie algemene toelichting onder Content Services). Wij onderhouden de huidige module MDU voor alle taakspecifieke applicaties die lokaal geïnstalleerd zijn.

Wanneer je met een taakspecifieke applicatie de overstap maakt naar de Cloud, zijn de mogelijkheden van de Module Documentenuitvoer beschikbaar binnen deze applicatie. Centric zorgt dat je na de overstap overgang naar SaaS dezelfde mogelijkheden houdt voor het werken met documenten. De modeldocumenten en inrichting blijven ongewijzigd. De Module Documentenuitvoer is dan niet meer nodig. Het installeren en onderhouden van specifieke MDU-clients is dan overbodig. Daarmee is het beheer en onderhoud eenvoudiger.

## Geplande productontwikkelingen Module Documentenuitvoer 2022

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Versie	Datum	Indicatie Kosten
1.	Kleine functionele wijzigingen en bugfixes	Module Documentenuitvoer	5.4	11-22	Inclusief

### 1. Kleine functionele wijzigingen en bugfixes

Het doorvoeren van kleine functionele wijzigingen en bugfixes is een continu proces. Afhankelijk van de prioriteit om bugfixes op te leveren zullen er patches worden uitgebracht. De wijzigingen en bugfixes worden gecumuleerd in een versie.

## Globale omschrijving Module Documentenuitvoer middellange termijn (2023-2026)

	Geplande ontwikkelingen	Productnaam	Jaar
1.	Kleine functionele wijzigingen en bugfixes	Module Documentenuitvoer	2023
2.	Aansluiting Content Services (documentcreatie)	Module Documentenuitvoer	2023

### 1. Kleine functionele wijzigingen en bugfixes

Het doorvoeren van kleine functionele wijzigingen en bugfixes is een continu proces. Afhankelijk van de prioriteit om bugfixes op te leveren zullen er patches worden uitgebracht. De wijzigingen en bugfixes worden gecumuleerd in een versie.

### 2. Aansluiting Content Services (documentcreatie)

De module Documentenuitvoer genereert alle documenten binnen het netwerk van de organisatie. In de praktijk vereist dit vaak specifieke installaties en instellingen. Centric concentreert zich met nieuwe functionaliteiten voor documentgeneratie op de Content Services. Aangezien de Content Services alleen maar beschikbaar zijn voor Centric SaaS-oplossingen, zouden nieuwe functionaliteiten pas beschikbaar komen wanneer de SaaS-oplossing is aangesloten en een organisatie deze SaaS-oplossing afneemt. Om je ook te laten profiteren van de verbeteringen in de Content Services zonder dat de taakspecifieke applicaties al via SaaS zijn afgenomen, sluiten we de Module Documentenuitvoer aan op de Content Services. Het creëren van een document vindt dan plaats via Content Services in de Cloud, maar wordt op de manier van de module Documentenuitvoer aangestuurd en gepresenteerd. Hiermee heb je een betere performance bij bulkdocumenten en kun je gebruik maken van de nieuwe mogelijkheden die door Content Services worden geboden, zoals een volledig vernieuwde Excel-generatie.

In 2022 start Centric met het aansluiten van de Module Documentenuitvoer op de Content Services voor het aanmaken van documenten. Wij vernieuwen tegelijkertijd de bekende interface voor eenvoudiger beheer. Voor de klant betekent deze nieuwe versie minder server resources en minder beheer. En wanneer Centric verbeteringen doorvoert op het genereren van documenten, heb je ook direct de beschikking over alle mogelijkheden zonder dat je lokaal een update hoeft te installeren. Wij verwachten in 2023 deze nieuwe versie van de module Documentenuitvoer te kunnen uitleveren.

