



Schuldhulpverlening

Actualiteit

Op 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening gewijzigd. Met deze wetswijziging is het vroeg signaleren van schulden een verplichte taak geworden voor gemeenten. Ook zijn er meer mogelijkheden gekomen om gegevens binnen de keten uit te wisselen. Uitwisseling van gegevens met schuldeisers en gerechtsdeurwaarders is zelfs een verplichting geworden voor gemeenten.

De coronacrisis had een grote financiële impact voor veel ondernemers. In de retail, de detailhandel en de horeca kampen bedrijven met grote (belasting)schulden als gevolg van de maatregelen. Het is de verwachting dat dit in 2022 zal leiden tot een grotere instroom in de schuldhulpverlening. Ook de stijging van de energieprijzen zal een grote invloed hebben op de betalingspositie van inwoners in de lagere inkomensklassen. Hierdoor verwachten wij in 2022 een verhoogde instroom in de schuldhulpverlening.

Samenwerking Stratech

Centric en softwareontwikkelaar Stratech werken sinds oktober 2020 samen op het gebied van schuldhulpverlening, bewindvoering, budgetbeheer en kredietverstrekking. Schuldhulpverleners kunnen cliënten daarmee helpen bij het beheersen van hun schulden. Binnen de samenwerking is voor Stratech Perspectief gekozen als strategische oplossing voor de genoemde domeinen. De oplossing van Stratech Perspectief vormt een aanvulling op het brede aanbod van Centric voor de decentrale overheid.

Met Stratech Perspectief kun je via RIS Matching en RIS Vroeg Eropaf, van Inforing, en via de oplossing Vindplaats van Schulden van de Stichting BKR, signalen ontvangen voor het vroegsignaleren van betalingsproblemen bij jouw inwoners. Binnen Stratech Perspectief kun je de benodigde acties registreren en opvolgen. Zo kom je via vroegsignalering in contact met mensen met en zonder problematische schulden. Om u te helpen op een efficiënte manier betalingsregelingen te treffen met schuldeisers, is binnen Stratech Perspectief de module NPS ontwikkeld. Stratech NPS helpt u bij het treffen van betalingsregelingen bij niet-problematische schulden. Voorlopig kun je ook nog blijven werken met Key2Schuldhulpverlening. Wij zorgen dat het product blijft voldoen aan de verplichte wet- en regelgeving, en blijven je voorzien van support op het product. In onderstaand overzicht zie je de releaseplanning van Key2Schuldhulpverlening en Stratech Perspectief.