



Zaakgericht werken

Introductie JOIN Zaaksysteem

In 2019 heeft Centric ervoor gekozen om haar oplossing voor zaaksysteem en DMS naar de toekomst in te vullen met een partner: Decos. Door de krachten te bundelen, zorgen Centric en Decos ervoor dat organisaties bij één partij volledig ontzorgd worden met de beste oplossingen die beschikbaar zijn.

Met Decos levert Centric JOIN Zaak & Document. Dit is het flexibele en centrale zaaksysteem dat organisaties in staat stelt om digitaal zaakgericht te werken. Het zaaksysteem van Decos kenmerkt zich door een grote flexibiliteit en keuzevrijheid. De organisatie bepaalt zelf of zaakbehandeling in het zaaksysteem of in een taakspecifieke applicatie wordt afgehandeld. Ook is het mogelijk om een hybride variant te gebruiken, waarin bepaalde onderdelen van het proces in het zaaksysteem kunnen worden afgehandeld terwijl de zaakbehandeling primair in de taakspecifieke applicatie plaatsvindt. Denk bijvoorbeeld aan een document dat vanuit de Suites voor het Sociaal Domein wordt aangemaakt en in het zaaksysteem wordt opgeslagen. Waarbij vervolgens de ondertekening met een digitale handtekening vanuit het zaaksysteem wordt begeleid. Maar ook het begeleiden en voorbereiden van (bestuurlijke) besluitvorming wordt regelmatig hybride ingericht. Nieuw in 2021 was de integratie van JOIN Zaak & Document met leveranciers van anonimiseringssoftware. Hiermee is het mogelijk om persoonsgegevens in documenten te anonimiseren alvorens deze (bijvoorbeeld) te publiceren.

JOIN Zaak & Document bevat een volledig geïntegreerde documentmanagementoplossing met een rijke set standaardfunctionaliteit, zoals workflow management, rapportagefuncties en documentcreatie.

JOIN Zaak & Document is het collectieve geheugen van iedere organisatie. De standaard recordsmanagementfuncties helpen organisaties om te voldoen aan alle eisen gesteld in de NEN-ISO 16175-1:2020 (de NEN 2082) en de Archiefwet voor een duurzaam digitaal archief. Daarnaast beschikt JOIN Zaak & Document over functionaliteiten om blijvend te bewaren archiefbescheiden over te dragen aan een digitale archiefbewaarpplaats (e-Depot). Met de ondersteuning van de zogenaamde Zaakgericht Werken-API's (onderdeel van Common Ground) versterkt Decos deze positie nog verder.

Het zaaksysteem van JOIN bestaat uit de volgende onderdelen:

- JOIN **Zaaktypen**: zero coding zaaktype-configuratie op basis van IMZTC;
- JOIN **Besluitvorming**: volledige ondersteuning van het besluitvormingsproces binnen het zaakstelsel. Configuratie vindt volledig zero-coding plaats in de ZTC;
- JOIN **Agenderen**: functionaliteit voor het opmaken en distribueren van agenda's, inclusief koppelvlakken met digitale vergaderoplossingen;
- JOIN **E-formulieren**: volledig met de ZTC en Zaakstelsel geïntegreerde selfservice oplossing, compleet met DigiD, eHerkenning, EIDAS en betaalfuncties;
- JOIN **Persoonlijke Internet Pagina**: selfservice oplossing waarmee burgers zelf inzicht kunnen verschaffen in lopende en afgehandelde aanvragen (zaken);
- JOIN **Signing Platform**: het platform waarmee het zaakstelsel aansluit op de oplossingen voor digitaal ondertekenen, zoals Validsign en Zynyo;
- JOIN **Anonimiseringsplatform**: het platform waarmee het zaakstelsel aansluit op de oplossingen voor het anonimiseren van persoonsgegevens in documenten, zoals TM7 en Datamask;
- **Office 365 integratie**: hiermee biedt Decos diverse functionaliteiten, zoals het opslaan van e-mail, het samenwerken in documenten (via onze oplossing JOIN Samenwerken) en - in 2022 - de uitwisseling van documenten met Microsoft Teams;
- JOIN **Samenwerken**: het nieuwste product van Decos dat zich richt op het zo optimaal mogelijk samenwerken aan documenten met gebruikers zowel binnen als buiten de organisatie. Het vormt hiermee een krachtige functie voor het samenwerken in ketens.

Het zaakstelsel van Decos is zowel als SaaS beschikbaar (Microsoft Azure) als in een on-premises variant. De functionaliteit van beide varianten is gelijk.

JOIN the JOURNEY

In 2021 is Decos gestart met de ontwikkeling van een nieuw applicatieplatform. Wij nemen onze klanten en partners mee op reis naar de realisatie hiervan. Deze reis heeft als titel 'JOIN the JOURNEY'. Gedurende 2022 zullen klanten op diverse manieren worden geïnformeerd en betrokken bij de ontwikkeling. Decos hecht veel waarde aan de samenwerking met klanten om de ultieme eindbestemming te bereiken.

Het nieuwe platform gaat uit van belangrijke principes, zoals security en privacy by design and default, een ultieme gebruikerservaring (voor iedere gebruiker: van beheerder tot burger), flexibiliteit bij het inrichten van processen en een moderne (cloud) architectuur. Bij het ontwerpen en ontwikkelen van functionaliteit laten wij ons inspireren door marktontwikkelingen zoals Common Ground en de verregaande digitalisering die het afgelopen jaar in een stroomversnelling is gekomen.

Zodra de eerste functionaliteiten zijn gerealiseerd zullen deze kosteloos beschikbaar worden gesteld aan onze klanten. Denk hierbij aan functionaliteiten voor het modelleren van processen, het starten en behandelen van zaken, document- en recordmanagement, webformulieren en PIP en klantcontact. Het nieuwe platform zal niet exclusief voor de Nederlandse overheidsmarkt worden ontwikkeld, maar zal vanwege zijn flexibele architectuur in staat zijn zich te vormen naar de (digitale) behoeften van iedere organisatie in elke markt.